

Regulamin zakupu: „Wsparcie z biletem” na koncert Fundacji Master Art”

Przed przystąpieniem do zakupu biletu za pośrednictwem Internetu, należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, dostępnym również na stronie internetowej www.banktalentow.com oraz zaakceptować jego zasady.

§ 1. Definicje

1. **Fundacja Master Art** – Fundacja zarejestrowana w Rejestrze KRS pod numerem 0000822976
2. **Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu biletów na koncert Fundacji za pośrednictwem Internetu.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów na koncert Fundacji za pośrednictwem Internetu, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.
4. **Cena Biletu** – cena biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.
5. **Serwis** – system umożliwiający zakup biletów na koncert Fundacji za pośrednictwem Internetu, dostępny na stronie www.banktalentow.com
6. **Operator Płatności** – Spółka pod firmą PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, KRS 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. Serwis umożliwia Kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.

§ 2. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez Kupującego, zasady dokonywania zwrotu Ceny Biletu zakupionego w Serwisie oraz zasady reklamacji.
2. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

3. Kupujący ma obowiązek stosować się do regulaminu koncertu znajdującego się na stronie www.banktalentow.com/koncert

§ 3. Zasady zakupu biletu w Serwisie

1. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez Fundację od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji. Fundacja zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 72 godzin od momentu dokonania przez Kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zatwierdzenia opcji DOKONAJ PŁATNOŚCI.
2. Fundacja niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację potwierdzającą zakup biletu.
W sytuacji braku uzyskania przez Fundację potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji od Operatora Płatności w czasie określonym w pkt. 2 lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Fundacja poinformuje Kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
 1. wyposażeniem niezbędnym do zakupu biletu w formie elektronicznej są:
 - a. urządzenie z oprogramowaniem obsługującym przeglądarkę internetową (Safari, Chrome, Explorer)
 - b. aktywny adres e-mail,
 - c. dostęp do łącza Internetowego
 2. Dopuszcza się okazanie przed koncertem w czytelnej formie maila potwierdzającego imienny zakup biletu w formie elektronicznej wraz z sprawdzeniem obecności biletu na liście.
4. Koszt połączenia z siecią Internet w celu otrzymania e-maila potwierdzającego zakup biletu ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora.
5. Podane ceny biletów są cenami brutto i zawierają 8% podatku VAT.



§ 4. Zasady posługiwania się biletem

1. Każdy bilet sprzedawany przez Fundację jest imienny. Imię i nazwisko Kupującego oznacza indywidualny kod. Kod w postaci imienia i nazwiska Kupującego będzie obecny na liście obecności Organizatora.
2. Jediną możliwością odbioru biletu oraz wstępu na Koncert jest:
 - a. odbiór biletu bezpośrednio przed Koncertem, przy wejściu do Filharmonii. W celu weryfikacji należy okazać wydrukowane potwierdzenie mailowe lub za pomocą urządzenia przenośnego, obsługujący bileter zobowiązany będzie sprawdzić obecność Kodu (Imienia i Nazwiska Kupującego) na liście obecności Organizatora.

W przypadku tego samego (Kodu) w formie opisanej powyżej należy posiadać przy sobie numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie okazać go na prośbę biletera.

- b. przed wejściem na salę koncertową okazany bilet zostanie sprawdzony przez biletera;

- c. osoby posiadające bilety zobowiązują się posiadać przy sobie dokument potwierdzający tożsamość i okazać go na żądanie biletera.

3. Po wejściu na teren Filharmonii Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w koncercie, na który został zakupiony bilet.
4. Fundacja zwolniona jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązana do zwrotu Ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt.3 osoba nieuprawniona posłuży się biletem w celu wejścia na koncert.

§ 5. Zasady zwrotu opłaty za bilety zakupione w Serwisie

1. W razie rezygnacji z uczestnictwa w koncercie bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi.



§ 6. Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać Fundacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Fundacji kontakt@banktalentow.com.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 1. dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie;
 2. datę dokonania transakcji zakupu biletu;
 3. numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja;
 4. opis przedmiotu reklamacji.
3. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 10 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 14 dni roboczych.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 ust 7 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Fundacja.
2. Dane osobowe kupujących przetwarzamy na podstawie: - Art. 6 ust 1 lit a. RODO, jeśli Kupujący wyrazi nam odrębną zgodę (np. na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną tzw. Newsletter), - Art. 6 ust 1 lit b. RODO, jeśli Kupujący zawiera z nami umowę o realizację usługi np. zakupu biletów on-line lub rezerwuje miejsce na naszych wydarzeniach. Istnieje również możliwość oddzwonienia lub odpisania jeśli Kupujący w związku z realizacją usługi udostępni nam swój numer telefonu, e-mail, - Art. 6 ust 1 lit c RODO, jeśli wynika to z obowiązku prawnego, - Art. 6 ust 1 lit f. RODO, w prawnie uzasadnionych celach np. przechowania danych po koncertach przez określony czas w celu prawidłowego rozliczenia fiskalnego i księgowego wydarzenia.



3. Odbiorcami danych Kupującego mogą być operatorzy płatności, podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa lub przepisów dotyczących działalności podmiotów publicznych.
4. W przypadku kontaktu z nami poprzez e-mail lub formularz kontaktowy, telefon, podane informacje (adres e-mail, nazwisko, imię i numer telefonu) będą przechowywane w celu utrzymania kontaktu.
5. Usuwamy dane, dla których ustał cel przetwarzania lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeśli istnieją inne ustawowe wymagania dotyczące przechowywania danych.
6. W przypadku zakupów on-line dane będą przechowywane około 6 miesięcy od daty wydarzenia, w celu jego rozliczenia oraz w zakresie koniecznym wynikającym z przepisów dotyczących przechowywania dokumentacji księgowej.
7. Kupujący ma następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych: - prawo dostępu do swoich danych, - prawo do sprostowania lub usunięcia, - prawo do ograniczenia przetwarzania, - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, - prawo do przenoszenia danych. - prawo cofnięcia wyrażonej zgody Kupujący ma również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorującego ochronę danych. Podanie danych jest dobrowolne lecz konieczne do realizacji usługi lub kontaktu. Nie profilujemy danych osobowych w rozumieniu RODO.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i na stronie internetowej www.banktalentow.com w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Fundację. O planowanej zmianie Fundacja poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2021.

